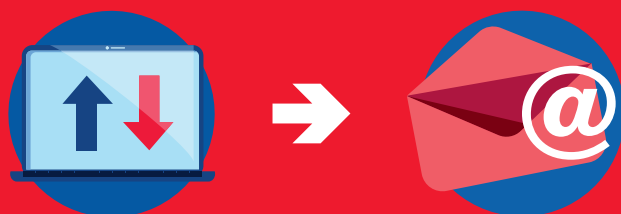




Carte di Credito

Guida all'attivazione della Lista movimenti online



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima dell'adesione ai prodotti/servizi descritti, consultare tutte le condizioni economiche e contrattuali facendo riferimento ai Fogli Informativi e ai documenti denominati Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (c.d. SECCI - Standard European Consumer Credit Information) disponibili presso i Punti Vendita Deutsche Bank Easy o gli uffici (Financial Shop) degli agenti in attività finanziaria autorizzati, che operano per conto di Deutsche Bank S.p.A. in forza di un mandato agenziale che prevede l'esclusiva unicamente in relazione a prodotti e/o servizi offerti da Deutsche Bank S.p.A. e sul sito www.dbeasy.it. La vendita dei prodotti presentati è soggetta alla valutazione della Banca.

Deutsche Bank S.p.A. – Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, Tel. 02.4024.1 - PEC: dbspa3@actaliscertymail.it, Capitale Sociale Euro 412.153.993,80. Numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG.



Guida alla registrazione al sito DB Le Mie Carte e all'attivazione della Lista movimenti online.

Desideri passare dalla Lista movimenti cartacea alla versione online?
È facile, pratico e conveniente!

Segui queste istruzioni: potrai visualizzare le tue ultime 12 Liste movimenti mensili, controllare i movimenti più recenti, il saldo e la disponibilità residua della tua Carta di Credito direttamente dal tuo computer, ogni volta che vuoi.

Inoltre, scaricando l'App DB Le Mie Carte e registrandoti con le stesse credenziali che utilizzi sul sito, potrai visualizzare e scaricare le tue liste movimenti anche da smartphone.

Se hai dei dubbi, puoi contattare il servizio di Assistenza Clienti dedicato alla tua Carta di Credito.

Sei pronto? **Iniziamo!**

Registrazione al sito DB Le Mie Carte

1

COLLEGATI AL SITO WWW.SELFPONTOONLINE.IT

1

Per iniziare clicca su
Registrati

Deutsche Bank
Le Mie Carte

Numeri Utili | Domande Frequenti | Fast Claim

Area riservata ai titolari di carte di pagamento

Email o username

Password

LE HAI DIMENTICATE?

Ricordati di me nei prossimi accessi

TRASCINA PER ACCEDERE

REGISTRATI 1

Trasparenza Privacy Cookies

Copyright © 2018 Deutsche Bank S.p.A. - Milano - P.Iva: 01340740156



2 INIZIA LA REGISTRAZIONE

1

- Codice fiscale
- Email
- Numero della carta
- Codice titolare

DOVE LO TROVI?

- Carte di credito e prepagata
Simplia: in alto a destra in ogni lista movimenti
- Carte di debito (db card, db Card World) e db contocarta: nell'Online Banking "La Mia Banca", cliccando - in alto a destra nella homepage - sull'icona azzurra che permette di accedere alla sezione Profilo Personale > Rapporti > Rapporti - Carte
- Sei un nuovo cliente? Il Codice Titolare è riportato nella lettera con cui ti è stato spedito il PIN della Carta

- Numero di cellulare

2

Infine clicca su **Inizia**

Deutsche Bank
La Mia Carta

CHIUDI

Registrati in pochi minuti

Cosa ti serve?

1

Codice fiscale

Email

Carta di pagamento

Codice titolare

Celulare

Nel caso non abbia con te il Codice Titolare, potrai inserirlo in un secondo momento.

2

INIZIA

3

PRENDI VISIONE DELL'INFORMATIVA PRIVACY

3

Prendi visione dell'informativa privacy cliccando sul tasto dedicato

3 INSERISCI IL TUO CODICE FISCALE

1

Scrivi il tuo **codice fiscale** nel campo dedicato

2

Clicca su **Controllo di sicurezza**

3

Clicca su **Avanti**

Deutsche Bank
La Mia Carta

CHIUDI

Per prima cosa, inserisci il tuo **codice fiscale**.

1

Inserisci il codice fiscale

MR5CLN84P64L219K

2

Controllo di sicurezza

3

AVANTI



4 INSERISCI IL TUO INDIRIZZO EMAIL

1 2

Inserisci la tua email e poi **ripetila** nel campo sottostante

Dovrai digitarla nuovamente, **non è consentito il copia-incolla**

3

Clicca su **Scopri per cosa la useremo** per ricevere informazioni sul tipo di comunicazioni che ti invieremo

4

Clicca su **Avanti** per continuare

The screenshot shows the registration interface for Deutsche Bank Le Mie Carte. At the top left is the logo and 'Deutsche Bank Le Mie Carte'. At the top right is a 'CHIUDI' button. A progress bar is partially filled. The main heading reads 'Inserisci la tua email. Ti servirà per accedere all'area riservata.' Below this is an envelope icon. There are three input fields: 1. 'Inserisci l'email' containing 'm.rossi@gmail.com'. 2. 'Ripeti l'email' containing 'm.rossi@gmail.com'. 3. A button labeled 'SCOPRI PER COSA LA USEREMO'. At the bottom are two buttons: 'INDIETRO' and 'AVANTI', with a '4' in a blue circle next to 'AVANTI'.

5 SCEGLI UNA PASSWORD

1

Inserisci una password per accedere al sito e all'App DB Le Mie Carte. Deve essere composta da **almeno 8 caratteri** fino ad un **massimo di 20** e deve **soddisfare almeno 3** tra questi requisiti:

- contenere una **maiuscola**
- contenere una **minuscola**
- contenere un **numero**
- contenere un **carattere speciale** (clicca sulla "i" per conoscere quali sono)

2

Ripeti la password nel campo sottostante

3

Clicca su **Avanti** per proseguire

The screenshot shows the registration interface for Deutsche Bank Le Mie Carte. At the top left is the logo and 'Deutsche Bank Le Mie Carte'. At the top right is a 'CHIUDI' button. A progress bar is partially filled. The main heading reads 'Scegli una password. Ti servirà per accedere all'area riservata.' Below this is a key icon. There are two input fields: 1. 'Inserisci la password'. 2. 'Ripeti la password'. Below the first field is a strength indicator: 'Deve essere lunga da 8 a 20 caratteri e soddisfare almeno 3 tra questi requisiti:'. Below this is a progress bar with four dots, each with a label: 'una maiuscola', 'una minuscola', 'un numero', and 'un carattere speciale' (with an 'i' icon). At the bottom are two buttons: 'INDIETRO' and 'AVANTI', with a '3' in a blue circle next to 'AVANTI'.



6

SCEGLI IL TUO CODICE DB E-CODE

1

Scegli il codice DB e-Code, ti servirà per autorizzare pagamenti online insieme al codice OTP inviato per confermare l'acquisto.

Il nuovo codice DB e-Code non può essere composto da sequenze semplici (es. 123456) e non può corrispondere a quello attuale e ai 5 precedentemente utilizzati.

2

Per proseguire clicca su **Avanti**

3

Ripeti il codice DB e-Code per un'ulteriore conferma

4

Per proseguire clicca su **Avanti**

Deutsche Bank
Le Mie Carte

CHIUDI

Inserisci il codice **DB e-code**.

Ti servirà per **autorizzare i pagamenti online** insieme al codice OTP inviato via SMS per confermare l'acquisto.

Il nuovo codice DB e-Code non può essere composto da sequenze semplici (es. 123456) e non può corrispondere a quello attuale e ai 5 precedentemente utilizzati.

SCOPRI COS'È IL CODICE DB E-CODE

INDIETRO AVANTI 2

Deutsche Bank
Le Mie Carte

CHIUDI

Ripeti il codice **DB e-Code**.

Abbiamo bisogno di un'ulteriore conferma.
Ripeti il codice DB e-Code che hai appena inserito.

3

INDIETRO AVANTI 4



7

SCEGLI UNA DOMANDA DI SICUREZZA

1

Clicca sul campo **Scegli la domanda di sicurezza**, si aprirà un menù a tendina con le diverse opzioni selezionabili.

2

Potrai scrivere la tua risposta nel campo **Inserisci la risposta**

3

Per proseguire clicca su **Avanti**

8

PRENDI VISIONE DELL'INFORMATIVA PRIVACY

1

Clicca su **Informativa** per prenderne visione

2

Inserisci il segno di spunta per **confermare l'autorizzazione al trattamento dei dati**

3

Clicca su **Avanti** per proseguire



9 INSERISCI IL NUMERO DELLA TUA CARTA E IL NUMERO DI VERIFICA (PAN E CV2)

1 Inserisci il **numero della tua carta** stampato sul fronte della stessa e composto da 16 numeri

2 Inserisci il **CV2** composto da 3 numeri, stampato sul retro della tua carta

3 Clicca su **Avanti** per proseguire

10 INSERISCI IL CODICE TITOLARE

1 Inserisci il tuo **Codice titolare**.

DOVE LO TROVI?

- **Carte di credito e prepagata Simpla:** in alto a destra in ogni lista movimenti
- **Carte di debito (db card, db Card World) e db contocarta:** nell'Online Banking "La Mia Banca", cliccando - in alto a destra nella homepage - sull'icona azzurra che permette di accedere alla sezione Profilo Personale > Rapporti > Rapporti - Carte
- **Sei un nuovo cliente?** Il Codice Titolare è riportato nella lettera con cui ti è stato spedito il PIN della Carta

2 Clicca su **Avanti** per proseguire

Se desideri, puoi procedere **senza inserire** il codice titolare e navigherai in **operatività limitata per 30 giorni**



11 REGISTRA IL TUO NUMERO DI CELLULARE

- 1
Inserisci il tuo **numero di cellulare**
- 2
Clicca su **Scopri per cosa lo useremo** per ricevere informazioni sul tipo di comunicazioni che ti invieremo
- 3
Per confermare clicca su **Avanti**

12 INSERISCI IL CODICE OTP RICEVUTO VIA SMS SUL TUO NUMERO REGISTRATO

Dopo aver confermato il tuo numero di cellulare **riceverai un SMS contenente un codice composto da 6 numeri**

- 1
Inserisci il **codice** che ti è stato inviato via SMS
- 2
Se non hai ricevuto l'SMS clicca su **Invia di nuovo il codice** per riceverne uno nuovo
- 3
Per proseguire clicca su **Conferma**



13 SCEGLI I SERVIZI INFORMATIVI SMS

1
Inserisci il segno di spunta per scegliere **uno o più servizi informativi SMS**, oppure **attivali tutti**

2
Prendi visione delle **Norme** cliccando sopra il relativo testo

3
Inserisci il segno di spunta per **accettazione** delle Norme

4
Per proseguire clicca su **Avanti**

Deutsche Bank
Le Mie Carte

CHIUDI

Scegli uno tra questi servizi informativi, oppure attivali tutti.

Riceverai gli SMS al numero +39 *****47.
Potrai modificare le tue preferenze in qualsiasi momento all'interno della sezione "Gestisci carta".

I servizi verranno associati a tutte le tue carte.

1

- Richiesta informazioni su saldo e disponibilità residua.
- Notifica spese per importi superiori ad una determinata soglia.
- Informazioni mensili su saldo, disponibilità ed importo da rimborsare.

In alternativa attiva tutti e tre i servizi.

Tutti i Servizi informativi

3 Dichiaro di aver preso visione e di accettare le **Norme** che regolano i Servizi Informativi via SMS.

2

4

INDIETRO AVANTI

I servizi sono attivi per i clienti TIM, Vodafone, Wind, Tre e PostMobile.
Il costo di ciascun messaggio SMS di notifica delle spese ricevute è di 10 centesimi per i clienti TIM, Vodafone, Wind, Tre e PostMobile, salvo promozioni.
Il costo di ciascun messaggio di informazioni a richiesta e informazioni sulla chiusura della lista movimenti è 20 centesimi per i clienti TIM, Vodafone, Wind, Tre e PostMobile, salvo promozioni. Il messaggio SMS di richiesta è di 12,60 centesimi per i clienti TIM, 12,50 per i clienti Tre, 12,40 centesimi dall'Italia e 50 centesimi dall'estero per i clienti Wind. Il costo del messaggio SMS di richiesta è quello previsto dal proprio piano tariffario per i clienti Vodafone e PostMobile. I prezzi si intendono espressi in Euro Iva inclusa. Gli importi saranno addebitati sul tuo conto telefonico.
La ricezione dei messaggi di servizio è sempre gratuita. Per usufruire dei servizi di telefonia mobile Wind è necessario un cellulare Dual Band.
I Servizi SMS forniti sono strettamente legati al numero di telefono indicato e quindi alla scheda telefonica (carta SIM) associata a quel numero.
In caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo, anche in via temporanea, della scheda telefonica a terzi senza preavviso richiesto di disattivare il Servizio SMS attivato sul numero telefonico precedentemente comunicato. Il Servizio SMS sarà fruibile dall'esposizione della scheda telefonica, sotto la esclusiva responsabilità del cliente edente, marcatore Deutsche Bank e Finire. È evidente la carta da ogni responsabilità ed assumendo ogni onere anche economico o risarcitorio a qualsivoglia titolo, in ordine a ogni pretesa, rivendicazione e azione, anche giudiziaria, che dovesse essere intrapresa da terzi nei confronti di Deutsche Bank Easy e dell'Ente Emittente la carta in merito ai Servizi SMS e ai contenuti/informazioni veicolati a mezzo dei servizi stessi.

14 REGISTRAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO

Deutsche Bank
Le Mie Carte

Registrazione completata

1A

Conferma la tua email entro 30 giorni
cliccando sul link che abbiamo inviato al tuo indirizzo.

VAI ALLA HOME

1A
SE HAI GIÀ INSERITO IL CODICE TITOLARE
La **registrazione è stata completata**. Si aprirà una finestra che ti inviterà a **cliccare sul link di conferma** ricevuto via mail. Avrai 30 giorni per farlo

1B
SE NON HAI ANCORA INSERITO IL CODICE TITOLARE
La **registrazione è stata completata**. Si aprirà una finestra che ti inviterà a **cliccare sul link di conferma** ricevuto via mail e a **inserire il tuo codice titolare**. Avrai 30 giorni per farlo.

Deutsche Bank
Le Mie Carte

Registrazione completata

1B

Hai 30 giorni per confermare la tua email, cliccando sul link che ti abbiamo inviato, e per inserire il Codice Titolare.
Ti ricordiamo che finché non inserisci il Codice Titolare potrai accedere al Portale, ma non potrai usufruire di tutti i suoi servizi.
Alla scadenza dei 30 giorni non sarà più possibile accedere al Portale senza aver inserito il Codice Titolare.

VAI ALLA HOME



Attivazione della Lista movimenti online

15

DI SEGUITO LE ISTRUZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA LISTA MOVIMENTI ONLINE, ATTENZIONE: PER ATTIVARLA È NECESSARIO AVER INSERITO IL PROPRIO CODICE TITOLARE NELLA REGISTRAZIONE

1

Accedi al sito www.selpointonline.it e dalla homepage clicca su **Gestisci carta** nel menù in alto

In questa pagina potrai gestire in autonomia i servizi legati alla tua carta:

- **Avvisi di sicurezza**
- **Acquisti online**
- **Servizi su richiesta**
- **Scegli come ricevere la Lista movimenti e le comunicazioni di servizio**

2

Per attivare la ricezione della **Lista movimenti online**, clicca su **Modifica**

The screenshot shows the 'Gestisci carta' (Manage card) page for a Deutsche Bank Visa Credit card. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Gestisci carta' (highlighted), 'Numeri utili', 'Domande frequenti', 'Profilo', and 'LOGOUT'. Below the navigation, the card details are displayed: 'Carta di credito', 'Utilizzato 1.200,00 €', 'Disponibilità residua 800,00 €', and 'Limite mensile 2.000,00 €'. The card number is partially visible as '**** 0000'. The main content area is divided into several sections:

- Avvisi di sicurezza**: Includes 'Servizi informativi' (ATTIVA) with the note 'Tieni sotto controllo le spese.'
- Acquisti online**: Includes '3D Secure' (SEMPRE ATTIVO) with the note 'Proteggi i tuoi pagamenti e preveni eventuali utilizzi illeciti della tua carta su internet.' and 'Pagamenti online' with the note 'Per impostare un limite mensile agli acquisti su internet, utilizza la tua app.'
- Servizi su richiesta**: Includes 'Ristampa codice PIN' (RICHIEDI) with the note 'Puoi richiedere la ristampa del PIN della tua carta che ti arriverà per posta ordinaria.', 'Rimissione carta' (SCARICA) with the note 'Richiedi l'emissione del duplicato della carta smagnetizzata o deteriorata.', and 'Variazione fido' (SCARICA) with the note 'Richiedi la modifica del limite mensile della tua carta di credito.'
- Scegli come ricevere la lista movimenti e le comunicazioni di servizio**: Includes 'Lista movimenti e comunicazioni di servizio' (MODIFICA) with the note 'La ricevi online.'



16 SCEGLI COME RICEVERE LA LISTA MOVIMENTI E LE COMUNICAZIONI DI SERVIZIO

1
Per ricevere online la Lista movimenti e le comunicazioni di servizio, inserisci il segno di spunta su **Documenti online**

2
Se vuoi cambiare l'indirizzo di posta elettronica sul quale ricevere le email di avviso, clicca su **Modifica**

17 MODIFICA, SE NECESSARIO, L'INDIRIZZO MAIL DOVE RICEVI LE COMUNICAZIONI

1
Inserisci l'**email**

2
Clicca su **Conferma** per procedere

3
Se hai modificato l'indirizzo mail, **dovrai validarlo cliccando sul link contenuto nella mail** che ti abbiamo inviato.



18

LA LISTA MOVIMENTI ONLINE È ATTIVA

1

DAL TUO PC: accedi al sito www.selpointonline.it e dalla homepage clicca su [Lista movimenti](#) per visualizzarla

The screenshot shows the Deutsche Bank 'Le Mie Carte' website. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Gestisci carta', 'Numeri utili', 'Domande frequenti', 'Profilo', and 'LOGOUT'. Below this, a credit card is displayed with its details: 'Carta di credito', 'Utilizzato 1.200,00 €', 'Disponibilità residua 800,00 €', and 'Limite mensile 2.000,00 €'. There are three main action buttons: 'Gestisci carta', 'Paga', and 'Area informazioni'. Below these, there is a section titled 'LE TUE OPERAZIONI' with a sub-section 'LISTA MOVIMENTI'. Under 'LISTA MOVIMENTI', there are two main categories: 'Annuale' and 'Mensile'. Under 'Annuale', there is a link for 'Rendiconto annuale' with a 'SCARICA PDF' button. Under 'Mensile', there is a list of months from February 2018 to September 2018, each with a 'SCARICA PDF' button.

2

OPPURE DAL TUO SMARTPHONE: accedi all'app [DB Le Mie Carte](#)

The screenshot shows the Deutsche Bank mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the title 'Lista movimenti'. Below this, there is a list of months from November 2020 to July 2020, each with a right-pointing arrow. The list is currently empty, suggesting that the data for these months has not yet been loaded or is not visible in this view.